

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Impact Hub Ostrava

Tyto obchodní podmínky ve smyslu § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Odběratelem a Hubem o pronájmu zasedacích či konferenčních prostor v Impact Hub (dále jen „Podmínky“), a vymezují jejich další vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se smlouvou.

1. Definice pojmů

V Podmínkách budou mít níže uvedené výrazy následující význam, nebude-li výslovně uvedeno jinak:

- Termínem „**Smlouva**“ se rozumí smlouva uzavřená na základě Objednávky Odběratele. Přílohou této smlouvy jsou tyto Podmínky. Odběratel souhlasí, že se s obsahem Podmínek před podpisem Smlouvy řádně seznámil a že jim rozumí.
- Termínem „**Objednávka**“ se rozumí potvrzení nabídky služeb v konkrétních termínech za předem sjednanou cenu, včetně obeznámení se s cenou doplňkových služeb. Objednávku písemnou formou (email) zasílá Klient.
- Termínem „**Klient**“ se rozumí osoba jednající s Impact Hub Ostrava jako zástupce Odběratele ve věci rezervace Zasedací místnosti a Konferenčního prostoru.
- Termínem „**Ceník**“ se rozumí Ceník užívání prostoru a služeb Impact Hub Ostrava.
- Termínem „**Odběratel**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, jejíž fakturační údaje jsou použity pro fakturaci pronájmu prostor v Impact Hub Ostrava.
- Termínem „**Hub**“ se rozumí společnost RegioHub, s.r.o., IČ 24145424, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5.
- Termínem „**Impact Hub Ostrava**“ se rozumí prostor nacházející se na adrese Sokolská třída 1263/24, Ostrava a skládající se ze společného pracovního prostoru, členské kuchyňky, společenských prostor, zasedacích a konferenčních místností.
- Termínem „**Člen**“ se rozumí fyzická osoba s platnou Členskou smlouvou a aktivním členským tarifem v Impact Hub Praha, Brno nebo Ostrava.
- Termínem „**Zasedací místnost**“ se rozumí „červená“, „žlutá“, „modrá“, „dřevěná“ nebo „šedá“ zasedací místnost.
- Termínem „**Konferenční prostor**“ se rozumí velká konferenční místnost, oranžová konferenční místnost, či prostor Open-Space.

2. Všeobecné informace

2.1. Hub je obchodní společností zabývající se provozováním konceptu „**Impact Hub**“, jež je založen na poskytování služeb spojených s užíváním Impact Hub Ostrava, tj. společného pracovního prostoru, členské kavárny, společenských prostor, terasy, zasedacích a konferenčních místností za účelem vytvoření pracovního a sociálního prostoru pro setkávání, inovace a rozvoj podnikání.

2.2. Koncept Impact Hub je pracovní a sociální prostor, kde mohou členové sdílet kancelář s ostatními, realizovat své nápady, setkávat se i v klidu pracovat. Impact Hub Ostrava sdružuje výhody plně vybavené kanceláře, internetové kavárny a podnikatelského inkubátoru. Impact Hub zprostředkovává sdílení znalostí, zkušeností, kontaktů a pomáhá získávat kapitál pro sociální,

ekologické a další podnikatelské aktivity.

2.3 Impact Hub Ostrava je zároveň prostor pro pořádání veřejných či soukromých akcí s unikátní atmosférou, profesionálním zázemím a organizační podporou.

3. Pronájem prostor v Impact Hub Ostrava

3.1. Objednávka zasedací místnosti

Poptávka zasedací místnosti, která má být poskytnuta v čase Po-Pá 7:30-17:30, se provádí:

- emailem odeslaným na adresu ostrava@impacthub.cz,
- telefonickou objednávkou na čísle +420 774 142 014,
- vyplněním poptávkového formuláře na webu www.hubostrava.cz.

Objednávka zasedací místnosti, která má být poskytnuta na dobu během víkendu a na dobu v pracovní dny od 17:30, je možná jen za specifických podmínek, které budou Klientovi sděleny na vyžádání.

Objednávka pronájmu zasedací místnosti se považuje za potvrzenou a závaznou zasláním potvrzujícího emailu ze strany Hubu. Klient může Objednávku částečně, nebo zcela zrušit v rámci následujících storno podmínek:

- Více než 8 dní před konáním: zdarma
- 1-7 dní před konáním: 50 % z ceny objednávky bez DPH
- 24 hodin a méně před konáním: 100 % z ceny objednávky bez DPH

3.2. Objednávka konferenčních prostor

Poptávka konferenčních prostor, která má být poskytnuta v čase Po-Pá 7:30-17:30, se provádí:

- emailem odeslaným na adresu events@hubostrava.cz,
- vyplněním formuláře na webu www.hubostrava.cz.

Objednávka konferenčních prostor, která má být poskytnuta na dobu během víkendu a na dobu v pracovní dny od 17:30, je možná jen za specifických podmínek, které budou Klientovi sděleny na vyžádání.

Objednávka konferenčních prostor se považuje za potvrzenou a závaznou zasláním potvrzujícího emailu ze strany Hubu. Klient může Objednávku částečně, nebo zcela zrušit v rámci následujících storno podmínek:

- Více než 31 dní před konáním: zdarma
- 21-30 dní před konáním: 10 % z ceny objednávky bez DPH
- 14-20 dní před konáním: 25 % z ceny objednávky bez DPH
- 7-13 dní před konáním: 50 % z ceny objednávky bez DPH
- 0-6 dní před konáním: 100 % z ceny objednávky bez DPH

3.3. Obecné podmínky pronájmu prostor

Odběratel je povinen požádat o zrušení Objednávky e-mailem, nebo telefonicky. Impact Hub Ostrava je povinen potvrdit přijetí zrušení objednávky emailem na emailovou adresu Klienta, z níž bylo zasláno zrušení Objednávky, a v případě telefonického zrušení na emailovou adresu uvedenou v klientském

účtu v administrativním systému Hubu s uvedením storno poplatku, je-li uplatnitelný. Za termín zrušení bude brán termín žádosti Klienta.

3.4. Fakturace a placení

Hub vystaví Odběrateli fakturu za služby poskytnuté v souvislosti s pronájmem prostor v Impact Hub Ostrava v souladu s Ceníkem platným v době potvrzení Objednávky Hubem či na základě předem dohodnuté ceny. Fakturu Hub vystaví obvykle do 5 pracovních dnů od poskytnutí služby, se splatností 8 dní od odeslání. Požadavek na změnu splatnosti musí Klient hlásit v objednávce. Cena za poskytnuté služby bude fakturována včetně DPH v stanovené výši.

Platba probíhá převodem na účet č. **281142928/0300**, kdy číslo faktury souhlasí s variabilním symbolem, nebo hotově v sídle Hubu. Ve specifických případech je Hub oprávněn po Odběrateli požadovat zálohovou platbu, nebo úhradu celé částky předem. Na tuto skutečnost bude Klient upozorněn před učiněním Objednávky.

Pro případ, že Odběratel čerpá služby v širším rozsahu, než je uvedeno v potvrzené Objednávce, souhlasí s tím, že ve faktuře bude vyúčtováno faktické množství a rozsah Odběratelem vyčerpaného plnění dle Ceníku Hubu platného v době potvrzení objednávky, a že tyto se zavazuje uhradit (týká se zejména cateringových služeb).

4. PR podpora akce

Odběratel má možnost využít doplňkové služby PR a propagační podpory akce ve formě tzv. „promobalíčků“. Aktuální rozsah a cena této služby je k nahlédnutí na webových stránkách www.hubostrava.cz.

4.1. Poptávka promobalíčku pro pronájem konající se v zasedací místnosti se provádí:

- emilem odeslaným na adresu ostrava@impacthub.cz,
- telefonickou objednávkou na čísle +420 774 142 014,
- vyplněním příslušné části poptávkového formuláře na webu www.hubostrava.cz.

Objednávka promobalíčku se považuje za potvrzenou a závaznou zasláním potvrzujícího emailu ze strany Hubu. Klient může Objednávku zrušit v rámci následujících storno podmínek:

- Více než 31 dní před konáním: zdarma
- 21-30 dní před konáním: 25 % z ceny objednávky bez DPH
- 14-20 dní před konáním: 50 % z ceny objednávky bez DPH
- 0-13 dní před konáním: 100 % z ceny objednávky bez DPH

Objednávku lze snížit na nižší promobalíček, pokud do momentu úpravy Objednávky nedošlo k realizaci služeb nad rámec základního bezplatného promobalíčku.

4.2. Objednávka promobalíčku pro pronájem konající se v konferenčním prostoru se provádí:

- emilem odeslaným na adresu events@hubostrava.cz,
- vyplněním formuláře na webu www.hubostrava.cz.

Objednávka promobalíčku se považuje za potvrzenou a závaznou zasláním potvrzujícího emailu ze strany Hubu. Klient může Objednávku zrušit v rámci následujících storno podmínek:

- Více než 31 dní před konáním: zdarma
- 21-30 dní před konáním: 25 % z ceny objednávky bez DPH
- 14-20 dní před konáním: 50 % z ceny objednávky bez DPH
- 0-13 dní před konáním: 100 % z ceny objednávky bez DPH

4.3. Obecné podmínky využití propagačního balíčku

Klient se zavazuje dodat veškeré podklady dle pokynů Hubu s dostatečným předstihem, ve finální verzi minimálně měsíc před pořádáním akce. V případě, kdy se objednávka uskuteční kratší dobu než měsíc před pořádáním akce, dodá klient finální podklady do 24 hodin po potvrzení objednávky Hubem (včetně grafických materiálů).

1. Hub si vyhrazuje právo na editaci dodaných podkladů z textového i grafického hlediska pro zajištění maximální kompatibility se současným komunikačním stylem.
2. Hub se zavazuje zveřejnit podklady v kalendáři na www.hubostrava.cz do 48 pracovních hodin po finálním schválení. V ostatních komunikačních kanálech dle oboustranně schváleného komunikačního plánu.
3. Hub nenes zodpovědnost za výsledný počet účastníků na akci ani za další výsledky akce. Hub nenes zodpovědnost za úspěšnost reklamní kampaně na Facebooku. Negarantujeme vyšší CTR (Click Through Rate) ani CPC (Cost Per Click).
4. Hub si vyhrazuje právo odmítnout objednávku balíčku, pokud je komunikační plán na požadované období obsazený.
5. Hub si vyhrazuje právo:
 - nezrealizovat podporu, pokud akce nebude avizována minimálně 30 dní před konáním
 - nezrealizovat podporu, pokud nebudou dodány podklady dle dodaných specifikací minimálně 20 dní před akcí či jiného smlouveného data
 - neuvést akci v newsletteru, pakliže tomu brání termínová kolize.
6. Hub si vyhrazuje právo nepublikovat obsah, který je v rozporu s vizí a misí Impact Hub.

4.4. Fakturace a placení

Hub vystaví Odběrateli fakturu za služby poskytnuté v souvislosti s realizací promobalíčku v souladu s Ceníkem platným v době potvrzení Objednávky Hubem či na základě předem dohodnuté ceny. Fakturu Hub vystaví obvykle do 5 pracovních dnů od poskytnutí služby, se splatností 8 dní od odeslání. Požadavek na změnu splatnosti musí Klient hlásit v objednávce. Cena za poskytnuté služby bude fakturována včetně DPH v zákonem stanovené výši.

Platba probíhá převodem na účet č. **281142928/0300**, kdy číslo faktury souhlasí s variabilním symbolem, nebo hotově v sídle Hubu.

5. Práva a povinnosti Odběratele a Klienta

5.1. V souladu s principy konceptu Impact Hub a za účelem umožnění řádného poskytování služeb Hubu, je Klient povinen zejména:

- spolupracovat s Hubem tak, aby byl naplněn princip konceptu Impact Hub a nebyla narušena práva ostatních účastníků provozu Impact Hub Ostrava

- poskytnout Hubu veškeré informace nezbytné pro náležité poskytování služeb Hubu
- zajistit si veškerá nezbytná povolení a souhlasy orgánů státní správy či samosprávy, jež mohou být požadovány právními předpisy v souvislosti s veškerými aktivitami Odběratele a/nebo Klienta realizovanými v Impact Hubu Ostrava, a to ještě před počátkem poskytování služeb Hubem
- dodržovat pravidla chování tak, aby neohrozil bezpečnost, zdraví a pověst osob nacházejících se v prostorech Impact Hub Ostrava
- informovat Hub o jakýchkoliv skutečnostech na straně Odběratele a/nebo Klienta, které mohou mít negativní vliv na poskytování služeb Hubu a na plynulé fungování konceptu Impact Hub
- včas a řádně uhradit veškeré své peněžité závazky vůči Hubu vyplývající z Objednávky
- přiměřeně chránit své osobní věci v prostoru Impact Hubu Ostrava
- počínat si tak, aby nevznikla škoda na zdraví nebo na majetku Hubu nebo třetích osob, zejména neprodleně informovat Hub o případných hrozících škodách

5.2. Odběratel je odpovědný za jakoukoliv škodu, kterou utrpí Hub v důsledku porušení výše uvedených povinností Odběratele a Klienta.

5.3. Odběratel má právo být včas a vhodným způsobem informován o změně těchto podmínek a Ceníku Hubu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 9 těchto Podmínek.

6. Odškodnění

6.1. Odběratel se zavazuje nahradit Hubu majetkovou újmu, která vznikne Hubu v důsledku hrubého porušení Práv a povinností Odběratele a/nebo Klienta. V případě vymáhání pohledávek je Odběratel povinen uhradit společnosti Hub veškeré náklady s tím spojené.

7. Omezení odpovědnosti Hubu

7.1. Odběratel bere výslovně na vědomí, že Hub nenese jakoukoliv odpovědnost za:

- škodu způsobenou Odběrateli a/nebo Klientovi jednáním třetích stran, zejména jednáním ostatních členů Impact Hubu Ostrava,
- jednání třetích stran, které znemožní, nebo zpozdí poskytování služeb Odběrateli, zejména nedodržení smluvních povinností externích dodavatelů (např. výpadek internetu, elektřiny, vody, topení apod.), jestliže Hub s přihlédnutím k okolnostem případu učinil opatření potřebné k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
- ztrátu nebo zničení věcí Odběratele, které nebyly odloženy na místě k tomu určeném,
- ztrátu výnosů, obchodních příležitostí, zisků, ani jiné související škody či ztráty vzniklé jednáním Odběratele v prostoru Impact Hub Ostrava,
- věci odložené na pracovních stolech ponechané bez dozoru.

8. Ochrana důvěrných informací

8.1. Odběratel a Hub se dohodli, že veškeré informace, údaje a jiné skutečnosti, které budou poskytnuty či sděleny druhé smluvní straně nebo které druhá smluvní strana získá v souvislosti s plněním Smlouvy, se považují za důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují zachovávat tyto informace, údaje a skutečnosti v tajnosti, nepřístupnit je třetí osobě, nevyužít je v rozporu s účelem, pro který byly poskytnuty, a nevyužít je pro sebe ani pro jiného s výjimkou případu kdy druhá smluvní strana dá k takovému zpřístupnění či užití předchozí písemný souhlas, případu, kde tak

stanoví právní předpis nebo rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu, a dále případu, kdy poskytování informací je učiněno za účelem možnosti propagace činností a dovedností Odběratele a následnému propojování v rámci globální sítě Impact Hub. Porušení této povinnosti zakládá právo poškozené smluvní strany uplatnit u druhé smluvní strany nárok na náhradu prokazatelně způsobené škody.

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Posílání obchodních sdělení (newsletterů) a ukládání cookies

9.1. Ochrana osobních údajů je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Hub jakožto správce osobních údajů učinil před vydáním těchto VOP oznámení k Úřadu pro ochranu osobních údajů o tom, že hodlá zpracovávat osobní údaje, a je zaregistrován pod ev. č. 00037624/002.

9.2. Odběratel a/nebo Klient, který je fyzickou osobou (dále pro účely tohoto článku „Odběratel a/nebo Klient“), provedením Objednávky poskytuje Hubu své osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a příjmení fyzické osoby, sídlo, adresu bydliště fyzické osoby, IČO a DIČ fyzické osoby (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

9.3. Odběratel a/nebo Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů společností RegioHub s.r.o., a to pro účely realizace práv a povinností z Objednávky a pro účely vedení případného klientského účtu v administrativním systému Hubu, a to podle Zásad o ochraně a zpracování osobních údajů RegioHub s.r.o.

9.4. Odběratel a/nebo Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost RegioHub s.r.o. o změně ve svých osobních údajů.

9.5. Zpracováním osobních údajů může Hub pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Odběratel dává tímto souhlas s předáváním svých osobních údajů třetím osobám, například poskytovatelům software, spřízněným subjektům Hubu a členům řetězce Impact Hub.

9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 20 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

9.10. Odběratel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9.11. V případě, že by se Odběratel a/nebo Klient domníval, že Hub nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Odběratele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat Hub nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Hub nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9.12. Požádá-li Odběratel a/nebo Klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Hub povinen tuto informaci předat. Hub má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9.13. Odběratel a/nebo Klient je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to podáním učiněným na kontaktní emailovou adresu Hubu.

9.14. Ne zvolí-li Odběratel a/nebo Klient jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Hubem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení na jejich email. adresu.

9.15 Za účelem zvýšení uživatelské přívětivosti používá Hub pro provoz svých webových stránek dostupných na www.impacthub.cz tzv. cookies – textové soubory, které jsou při návštěvě online

platformy uloženy v počítači návštěvníka platformy pro uchovávání a příležitostné sledování pohybu návštěvníků na platformě. Zakliknutím informace o používání cookies na úvodní stránce online platformy návštěvník souhlasí s používáním cookies. Návštěvník nemusí udělit souhlas s používáním cookies, v takovém případě však Hub nemůže zaručit plnou funkčnost online platformy.

10. Ostatní ujednání

10.1. Hub si vyhrazuje v souladu s § 1752 občanského zákoníku právo kdykoliv jednostranně změnit Podmínky. V takovém případě je Hub povinen oznámit Odběrateli novou verzi Podmínek nejméně 1 měsíc přede dnem jejich účinnosti, a to zasláním nové verze na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou v klientském účtu v administrativním systému Hubu nebo zveřejněním na webových stránkách Hubu vyžadujícím potvrzení ze strany Odběratele. Odběratel má právo změny odmítnout emailovým sdělením na emailovou adresu Hubu uvedenou ve změně, a to nejpozději do dne, kdy nastane jejich účinnost. V případě, že Odběratel změny v této době neodmítne, platí, že se smluvní vztah řídí novým zněním podmínek.

10.2. Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10.3. Tyto Podmínky jsou účinné od 1.8.2018.